

**Anwesenheit** – regelmäßige und kontinuierliche Anwesenheit ist notwendig, damit Sie keine Inhalte verpassen und wir ihr Ziel gemeinsam erreichen können.

**Bestätigungen** – sollten Sie einen Kurstag oder einzelne Unterrichtseinheiten verpassen, benötigen wir bitte eine Zeitbestätigung des Arztes / Amtes etc.

**Chancengleichheit** - wir ermöglichen Lernen, das chancengleichheitsfördernd und diversitätsgerecht abläuft. Dies bedeutet auch, dass wir beide Geschlechter sowohl in der mündlichen als auch in der schriftlichen Kommunikation in der weiblichen Form und in der männlichen Form (je nach Gegebenheit) ansprechen.

**Datenschutz** – selbstverständlich legen wir großen Wert auf die Sicherheit Ihrer Daten und geben diese auch nicht an Dritte weiter. Deshalb wird im Zuge Ihres Erstgesprächs eine Datenschutzerklärung unterzeichnet. Weitere Infos finden Sie auch auf unserer Homepage.

**Einzelcoaching** – bei Bedarf können einzelne Module oder auch ganze Kurse im Einzelunterricht angeboten werden. Bitte informieren Sie sich bei Interesse direkt in unserem Büro.

**Feedback** – wir freuen uns über konstruktives Feedback! Verbesserungsvorschläge können jederzeit gerne direkt im Zuge des Unterrichts vorgetragen werden. Am letzten Kurstag erhalten alle Teilnehmer\*innen einen Feedbackbogen, der selbstverständlich anonym ausgefüllt wird.

**Gruppenunterricht** – unsere Trainings finden in Kleingruppen statt. Dies soll garantieren, dass das Wissen an jede und jeden vermittelt werden kann und wir auf alle unsere Teilnehmer\*innen individuell eingehen können.

**Hilfsbereitschaft** – wir helfen Ihnen auch außerhalb des Unterrichts. Sollten Sie Unterstützung beim Antrag für Ihre Förderung oder bei der Anmeldung zur Lehrabschlussprüfung benötigen, stehen wir Ihnen gerne zur Seite.

**Informationen** – rechtzeitige Informationen erleichtern den Arbeitsablauf. Sollte der Unterricht entfallen, informieren wir sie rechtzeitig per E-Mail oder SMS. Wir bitten auch Sie, Ihre Abwesenheit vom Kurs ehestmöglich bekannt zu geben. Die Abwesenheitsmeldung erfolgt über unsere Homepage: <https://www.wissensinsel.at/abwesenheit/>

**Joker** – der Wissensinseljoker bietet Ihnen besondere Vorteile. Unter speziellen Bedingungen, welche Sie auf unserer Homepage im Detail finden, bekommen Sie von uns vor der Prüfung eine Prüfungsgarantie ausgesprochen. Ebenfalls erhalten Sie einen Gutschein im Wert von € 50,- für Ihren nächsten Kurs auf der Wissensinsel.

**Kostenübernahme** – gerne informieren wir Sie über diverse Fördermaßnahmen (AMS, WAFF, etc.), welche Ihre Kurskosten aliquot oder auch zur Gänze übernehmen.

**L**ehrabschlussprüfung – Ziel unserer Vorbereitungskurse ist es, dass Sie die Lehrabschlussprüfung bei der Wirtschaftskammer Wien bestehen. Besuchen Sie gerne unsere Homepage, und erhalten Sie alle von uns abgedeckten Lehrberufe auf einen Blick.

**M**itarbeit – aktive Mitarbeit ist uns wichtig. Wir freuen uns daher, wenn sie im Zuge des Unterrichts relevante und vertiefende Fragen stellen. Bitte scheuen Sie sich nicht, unsere Trainer\*innen zu informieren, sollten Sie Inhalte beim ersten Mal nicht verstanden haben. Unser Ziel ist es, dass jede und jeder perfekt vorbereitet zur Lehrabschlussprüfung geht.

**N**ewsletter – wir freuen uns, ab Dezember 2019 monatlich unseren Newsletter auszusenden. Gerne informieren wir Sie über unsere neuen Kursangebote sowie ausbildungsrelevante Themenschwerpunkte. Die An- und Abmeldung erfolgt über unsere Homepage.

**O**rganisation – gerne organisieren und planen wir Kurse, die auf Sie oder Ihr Unternehmen zugeschnitten sind. Sollten Sie organisatorische Fragen hinsichtlich des Kursablaufs haben sind wir gerne für Sie erreichbar.

**P**ünktlichkeit – im Sinne eines reibungslosen Kursablaufs bitten wir Sie, sowohl zu Kursbeginn als auch nach den Pausen pünktlich zu erscheinen.

**Q**ualität – die Wissensinsel ist sowohl auf Wien-Cert als auch auf Ö-Cert gelistet. Ö-Cert legt österreichweit Qualitätsstandards für Erwachsenenbildungsorganisationen fest und schafft Transparenz für Bildungsinteressierte und für Fördergeber. Damit wird die hohe Qualität und Transparenz unserer Wissensinsel nun auch österreichweit anerkannt.

**R**espekt – wir legen viel Wert auf respektvollen Umgang untereinander. Das spiegelt sich beispielsweise in der Unterrichtsgestaltung und in einem respektvollen und wertschätzenden Umgang mit jeder einzelnen Teilnehmerin und jedem einzelnen Teilnehmer wider.

**S**kripten – im Zuge des Unterrichts erhalten sie sowohl Lehrbücher als auch selbstgestaltete Skripten zum Nachlesen und selbstständigen Lernen. Die Kosten des Unterrichtsmaterials ist in den Kurskosten bereits inkludiert. Bitte bringen Sie Ihre Skripten verlässlich zu jeder Unterrichtseinheit mit.

**T**oleranz – wir ermöglichen „Lernen für alle“. Es spielt dabei keine Rolle, woher jemand kommt, wie jemand lebt, welche kulturelle oder religiöse Zugehörigkeit jemand hat, wie alt jemand ist oder ob oder welche Muttersprache jemand spricht.

**U**nterschiedlichkeit – wir erkennen Unterschiede als solche an, haben unseren Fokus aber auf Gemeinsamkeit und gemeinsamer Zielerreichung: Lernen, Lernprozesse und Lehrabschlüsse ermöglichen. Für so viele wie möglich und so gut als möglich.

**V**ertrauen – eine vertrauensvolle Basis zwischen Trainer\*innen und Teilnehmer\*innen ist uns wichtig. Wir freuen uns daher jederzeit über konstruktive Kritik, legen jedoch auch Wert darauf, dass Vereinbarungen von Seiten unserer Kund\*innen eingehalten werden.



**W**issen - Die Vermittlung von Wissen und Förderung der Bildung ist unsere Berufung, welcher wir mit Kompetenz und Leidenschaft nachgehen. Wir haben Spaß am Umgang mit Menschen, die ihre Kompetenzen erweitern oder verbessern möchten.

**X**enophilie – wir auf der Wissensinsel sind weltoffen und allem Neuem und Fremden gegenüber positiv eingestellt. Dies spiegelt sich auch in unserer Arbeit wider – wir bilden uns regelmäßig weiter und scheuen uns nicht davor neue Methoden auszuprobieren.

**Y**in und **Y**ang – im Zuge unserer Arbeit versuchen wir das Gleichgewicht zwischen Spaß und Ernsthaftigkeit zu halten. Inhalte können unserer Meinung nur dann nachhaltig vermittelt werden, wenn sie mit Freude weitergegeben werden.

**Z**ufriedenheit - Unsere Klient\*innen und wir haben ein gemeinsam definiertes Ziel und wir verfolgen dieses Ziel, bis es erreicht wird, egal wie lange es auch dauern mag. Unser Job ist erst dann erledigt, wenn das Ziel erreicht und unsere Klientinnen & Klienten zufrieden sind.

